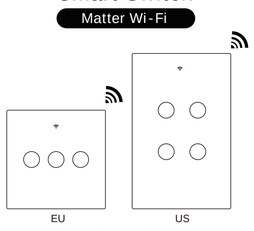
MOES
HOME. SMART MOES HOME

matter | works with Tuya

Instruction Manual Smart Switch

Matter Wi-Fi



English

WORKS WITH Google Assistant | WORKS WITH alexa

MWS-EU-MS-DK11

- QR コードをスキャンして、日本語のマニュアル、インストールビデオ、機能紹介を入手してください
- QR 코드를 스캔하면 한국어 설명서, 설치 동영상, 기능 가이드 를 볼수 있습니다
- من فضلك قم بمسح رمز الاستجابة السريعة(QR-code)للحصول على دليل المستخدم باللغة العربية وفيديو للتثبيت ووصف للوظائف

请扫描二维码获取说明书手册、安装视频和功能介绍

Product Description

This new designed glass panel wireless touch smart switch is designed with WiFi to replace traditional switches with a variety of ways to control.Now one new smart feature as multi-control association to other smart switches is added into the MOES App,together with the backlight on/off and relay status.And its scratch resistance glass panel is suitable for different decoration styles with its best value.

Safety Information

Risk of Electric Shock:Electricity can cause personal injury and property damage if handled improperly.If you are not sure about any part of these instructions,please seek professional assistance from a qualified electrician.

Technical Parameters:

Model: WS-EU / WS-US
Voltage: 90-250V AC, 50/60Hz
Max. Current: 10A/Gang; Total 10A
Wireless Protocol:Matter Wi-Fi 2.4GHz
Frequency Band: 2.412～2．484GHZ
Maximum Radio Transmit Power: < + 16dbm

Warnings:

Turn off the power at the circuit breaker and test that power is off before wiring.

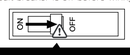
Installation

Note:

- Make sure that the power at the circuit breaker is off before wiring
- Neutral Wire is required.Confirm the wall box contains a Neutral Wire(typically white).If the wall box don't have a Neutral Wire,please try another location at your home or call a professional electrician to install the switch.
- The wire colors indicated in this manual are the usual colors and may differ in some houses.
- Ensure the wire conductors are securely fastened to each wire.
- Ensure the Wi-Fi signal is steady and normally working before wiring.
- If you don't have any wiring experience,please call a professional electrician.

Step 1

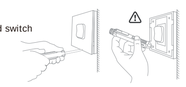
- Turn off the circuit breaker and use the electrical tester to test the power.
- Ensure the circuit breaker is off before wiring.



⚠ Attention:
Please disconnect the power supply before installing or removing the device for avoiding irreversible damage on the device from the electric current or some unpredictable problems such as lamp flashing.

Step 2

- Remove the old switch



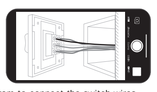
Step 3

- Remove the switch and pull it away from the wall. Identify Line/Load Wire(Note:The color of your wire may be different from the color shown on the manual.)

⚠ Verify power is off
- We recommend you remove the faceplate from the old switch and use an electrical tester to test all wires connected to the switch to ensure there is no voltage in the circuit.
- You may need to turn off more than one circuit breaker.

Step 4

- Take pictures of the wiring



- Follow the wiring diagram to connect the switch wires to the wires in the wall box with the wire conductors.

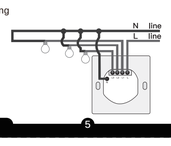
Step 5

- Remove the panel with screwdriver (Please don't install with electricity power on)

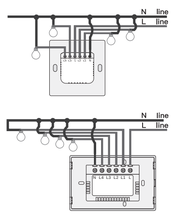
Step 6

- Prepare to install wiring
  A. Live wire connects " L " terminal
  B. Neutrail wire connects " N " terminal
  C. Lamp wire connects " L1,L2,L3,L4 " terminal
  1 Gang connects "L1" terminal
  2 Gang connects "L1,L2" terminal
  3 Gang connects "L1,L2,L3" terminal
  4 Gang connects "L1,L2,L3,L4" terminal

1-3 Gang

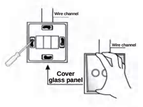


4 Gang



Step 7

- Put the switch into switch box in the wall
- Mount the two side screws
- Install the glass panel (install from up above)
- Finish installation



Preparation for use

1 Download MOES App on App store or scan the QR code

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

MOES App is upgraded as much more compatibility than Tuya Smart/Smart Life App,functional well for scene controlled by Siri,widget and scene recommendations as the fully new customized service.
(Note: Tuya Smart/Smart Life App still works,but MOES App is highly recommended)

2 Registration or Log in

- Download "MOES" Application.
- Enter the Register/Login interface; tap "Register" to create an account by entering your phone number to get verification code and "Set password". Choose "Log in" if you already have a MOES account.

Steps for connecting the APP to the device

Note: The device only supports 2.4GHz WiFi type, please turn on Bluetooth before adding.

1. Make sure your phone is connected to Wi-Fi and Bluetooth.
2. Press and hold the button for about 6 seconds,until the blue indicator on the switch flash fast after 3 seconds.Reset/Repair is successful.
3. Select "Add Device" and scan the QR code on the device.

4. Wait for WiFi configuration, Add the device successfully, you can edit the name of the device to enter the device page by click "Done" .

Set Up Your Device via Matter

You can scan the QR code to get the guide.This guide provides a brief introduction to the Wi-Fi device, Take Alexa, Google, and Apple ecosystems for example and the following shows you how to set up via Matter.

Apple Home
SmartThings
Google Assistant
Amazon Alexa

How to reset/re-pair Wi-Fi code
Press and hold the button for about 6 seconds,until the blue indicator on the switch flash fast after 3 seconds. Reset/Repair is successful.

Troubleshooting

If you have problems installing or operating your device, please review its product data sheet:
https://www.moestech.com/blogs/news/ws-eu
https://www.moestech.com/blogs/news/ws-us

Control your home with your voice

Devices are compatible with Amazon Alexa and Google Home supported functionalities. Please see our **step-by-step guide on:**
https://www.moestech.com/blogs/news/smart-device-linked-voice-speaker

CE declaration of conformity

Hereby, Wenzhou NOVA New Energy CO., LTD declares that the radio equipment type WS-EU is in compliance with Directive 2014/35/EU, 2014/30/EU, 2011/65/EU, 2014/53/EU.The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
https://www.moestech.com/blogs/news/ws-eu

FCC compliance statement

FCC Compliance Statement for WS-US
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This

equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used inaccordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
– Reorient or relocate the receiving antenna.
– Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1)
This device may not cause harmful interference, and
(2)
this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow
the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. This transmitter must not be colocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

WARRANTY INSTRUCTIONS

Dear Sir or Madam, thank you for purchasing the product.
We hope you'll enjoy using it.
The warranty for the products in the warranty card is hereby granted as follows.
As a condition of using the warranty, you must comply with the following terms and procedures:
1. Products are covered by a 24-month warranty, effective from the date of purchase of the covered product by a retail customer.
2. In order to exercise warranty rights, the purchaser must present: a) Warranty card, b) Proof of purchase (VAT invoice, financial receipt or other document confirming the actual date of purchase), unless the purchase date of the product comes from the warranty card.
3. If product quality problems occur within 24 months from the date of receipt, please prepare the product and packaging and go to the place or store where you purchased it to apply for after-sales maintenance. If the

product is damaged due to personal reasons, a certain maintenance fee will be charged.
4. We recommend that you properly protect the goods when delivering them to the guarantor - for this purpose, we recommend that you use the original packaging with padding to ensure safe transportation. If you choose to use replacement packaging, we recommend that you ensure that the product is adequately protected from damage during shipping. We recommend that you place an appropriate sticker on your packaging indicating the product's susceptibility to impact, such as "Warning Glass".
5. Reported defects covered by the warranty will be considered immediately and no later than 14 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor.
6. After checking and determining the legality of the warranty claim, the Guarantor's services will repair the product within a reasonable time, not exceeding 30 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor. However, if
hard-to-find spare parts are required, this deadline may extend the time it takes to deliver the part from the manufacturer's factory.
7. The warranty does not include the performance of maintenance and similar operations specified in the user manual, and users are obliged to do it themselves.
8. If defects occur due to natural wear and tear during use, the warranty does not cover it.
9. The warranty does not cover: a) Mechanical damage

caused by the user's fault and product defects caused by such damage.
b) Damage caused by improper use of the product.
10. The rights under the guarantee will expire in the following circumstances:
a) Remove the warranty seal from the product.
b) Remove the serial number from the product.
c) Take action to eliminate physical defects in the product outside of authorized service.
d) Use non-original parts and consumables.

RECYCLING INFORMATION

All products marked with the symbol for separate collection of waste electrical and electronic equipment (WEEE Directive 2012/19 / EU) must be disposed of separately from unsorted municipal waste. To protect your health and the environment, this equipment must be disposed of at designated collection points for electrical and electronicequipment designated by the government or local authorities.
Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. To find out where these collection points are and how they work, contact the installer or your local authority.

FR | Cet appareil, ses accessoires, se recyclent | À DÉPOSER EN MAGASIN OU À DÉPOSER EN DÉCHÈTERIE

WARRANTY CARD

Product Information

Product Name_____
Product Type_____
Purchase date_____
Warranty Period_____
Dealer Information_____
Customer's Name_____
Customer Phone_____
Customer Address_____

Maintenance Records

Failure date	Cause Of Issue	Fault Content	Principal

Thank you for your support and purchase at we Moes, we are always here for your complete satisfaction, just feel free to share your great shopping experience with us.

★ ★ ★ ★ ★

If you have any other need, please do not hesitate to contact us first, we will try to meet your demand.

FOLLOW US

@moessmart | @moes_smart | MOES.Offcial
@moes_smart | @moes_smart | www.moes.net

EC REP
E-CrossStu-GmbH
Mainzer Landstr. 69 ,60329 Frankfurt am Main
Email: E-crossstu@web.de
Tel: +4969332967674
Made in China

UK REP
EVATOST CONSULTING LTD
Address: Suite 11, First Floor, Moy Road Business Centre, Taffs Well, Cardiff, Wales, CF15 7QR
Tel: +442921680945
Email: contact@evatmaster.com

Manufacturer:
WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD
Address: Power Science and Technology Innovation Center, NO.238, Wei 11 Road, Yueqing Economic Development Zone, Yueqing, Zhejiang, China
Tel: +86-577-57186815
After-sale Service:service@moeshouse.com

Gebrauchsanweisung (Deutsch)

Einrichtung

Hinweis:

- Vergewissern Sie sich vor der Verkabelung, dass der Schutzschalter ausgeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Wandkasten einen neutralen Draht (in der Regel weiß) enthält. Wenn der Wandkasten keinen neutralen Draht hat, versuchen Sie es an einer anderen Stelle in Ihrem Haus oder lassen Sie den Schalter von einem professionellen Elektriker installieren.
- Die in diesem Handbuch angegebenen Kabelfarben sind die üblichen Farben und können in einigen Häusern abweichen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Drahtleiter sicher an jedem Draht befestigt sind.
- Vergewissern Sie sich vor der Verkabelung, dass das Wi-Fi-Signal stabil ist und normal funktioniert.
- Wenn Sie keine Erfahrung mit der Verkabelung haben, wenden Sie sich bitte an einen professionellen Elektriker.

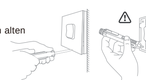
Schritt 1

- Schalten Sie den Schutzschalter aus und prüfen Sie den Strom mit dem Stromprüfgerät.
- Vergewissern Sie sich vor der Verkabelung, dass der Schutzschalter ausgeschaltet ist.

⚠ Achtung:
Bitte unterbrechen Sie die Stromversorgung, bevor Sie das Gerät installieren oder entfernen, um irreversible Schäden am Gerät durch den elektrischen Strom oder unvorhersehbare Probleme wie das Blinken der Lampe zu vermeiden.

Schritt 2

- Entfernen Sie den alten Schalter



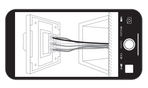
Schritt 3

- Nehmen Sie den Schalter ab und ziehen Sie ihn von der Wand weg.Identifizieren Sie das Netz-/Lastkabel (Hinweis: Die Farbe Ihres Kabels kann sich von der in der Anleitung angegebenen Farbe unterscheiden).

⚠ Prüfen Sie, ob der Strom ausgeschaltet ist.
- Wir empfehlen Ihnen, die Frontplatte des alten Schalters zu entfernen und alle mit dem Schalter verbundenen Drähte mit einem elektrischen Prüfgerät zu testen, um sicherzustellen, dass keine Spannung im Stromkreis vorhanden ist.
- Möglicherweise müssen Sie mehr als einen Schutzschalter ausschalten.

Schritt 4

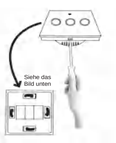
- Machen Sie Fotos von der Verkabelung



- Folgen Sie dem Schaltplan, um die Schalterdrähte an die Drähte in der Wanddose mit den Drahtleitern anzuschließen.

Schritt 5

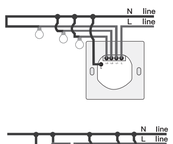
- Entfernen Sie die Platte mit einem Schraubendreher (Bitte installieren Sie nicht bei Strom einschalten)



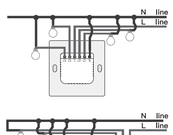
Schritt 6

- Vorbereitungen für die Installation von Kabeln
  A. Stromführende Leitung verbindet "L" Klemme.
  B. Neutraler Draht verbindet die Klemme "N".
  C. Lampenkabel verbindet die Klemmen "L1, L2, L3, L4"
  1 Gang verbindet die Klemme "L1"
  2 Gang verbindet die Klemmen "L1,L2"
  3 Gang verbindet die Klemmen "L1,L2,L3"
  4 Gang verbindet "L1,L2,L3,L4" Klemme

1-3 Gang

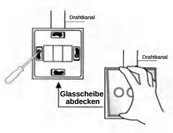


4 Gang



Schritt 7

- Setzen Sie den Schalter in die Schalterdose in der Wand
- Montieren Sie die beiden seitlichen Schrauben
- Einsetzen der Glasscheibe (Einbau von oben)
- Installation beenden



Vorbereitung für den Einsatz

1 Laden Sie MOES App im App Store herunter oder scannen Sie das QR-Code

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

MOES App ist aufgerüstet als viel mehr Kompatibilität als Tuya Smart/Smart Life App, funktionell auch für Szenersteuerung durch Siri, Widget und Szenenempfehlungen Widgets und Szenenempfehlungen als völlig neuer, maßgeschneiderter Service.
(Hinweis: Tuya Smart/Smart Life App funktioniert weiterhin, aber MOES App ist sehr empfehlenswert)

2 Registrierung oder Anmeldung

- Download "MOES"-Anwendung.
- Rufen Sie die Schnittstelle "Registrieren/Anmelden" auf; Tippen Sie auf "Registrieren", um ein Konto zu erstellen indem Sie Ihre Telefonnummer eingeben, um Verifizierungscode und "Passwort festlegen ". Wählen Sie "Anmelden", wenn Sie bereits ein MOES-Konto haben.

Schritte zum Verbinden der App mit dem Gerät

Hinweis: Das Gerät unterstützt nur WLAN vom Typ 2,4 GHz. Bitte schalten Sie Bluetooth ein, bevor Sie es hinzufügen.

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon mit WLAN und Bluetooth verbunden ist.
2. Halten Sie die Taste etwa 6 Sekunden lang gedrückt, bis die blaue Anzeige am Schalter nach 3 Sekunden schnell blinkt. Das Zurücksetzen/Reparieren war erfolgreich.
3. Wählen Sie "Gerät hinzufügen" und scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät.

4 Gang

4. Warten Sie auf die WLAN-Konfiguration. Fügen Sie das Gerät erfolgreich hinzu. Sie können den Namen des Geräts bearbeiten, um auf die Geräteseite zu gelangen, indem Sie auf "Fertig" klicken.

Richten Sie Ihr Gerät über Matter ein

Sie können den QR-Code scannen, um die Anleitung zu erhalten. Diese Anleitung bietet eine kurze Einführung in das Wi-Fi-Gerät. Nehmen Sie die Ökosysteme von Alexa, Google und Apple als Beispiel. Im Folgenden wird Ihnen gezeigt, wie Sie es über Matter einrichten.

Apple Home
SmartThings
Google Assistant
Amazon Alexa

So setzen Sie den WLAN-Code zurück bzw. koppeln ihn erneut
Halten Sie die Taste etwa 6 Sekunden lang gedrückt, bis die blaue Anzeige am Schalter nach 3 Sekunden schnell blinkt.
Reset/Reparatur war erfolgreich.

CE-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Wenzhou NOVA New Energy CO., LTD, dass der Funkgerätetyp WS-EU den Richtlinien 2014/35/EU, 2014/30/EU, 2011/65/EU, 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
https://www.moestech.com/blogs/news/ws-eu

Gewährleistungen

Sehr geehrte Damen und Herren, vielen Dank für Ihren Kauf.
Wir hoffen, Sie genießen es.
Die Garantie für die Produkte in der Garantiekarte wird hiermit wie folgt gewährt.
Als Bedingung für die Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie die folgenden Bedingungen und Verfahren einhalten:
1. Produkte sind von einer 24-monatigen Garantie **abgedeckt, die ab dem Datum des Kaufs des abgedeckten Produkts durch einen Einzelhandelskunden** gültig ist.
2. Um Garantieerechte auszuüben, muss der Käufer Folgendes vorlegen: a) Garantiekarte, b) Kaufnachweis **(Mehrwertsteuerrechnung, Finanzbeleg oder anderes** Dokument, das das tatsächliche Kaufdatum bestätigt), **es sei denn, das Kaufdatum des Produkts stammt von** der Garantiekarte.
3. Wenn Produktqualitätsprobleme innerhalb von 24 **Monaten nach Erhalt auftreten, bereiten Sie das Produkt und die Verpackung vor und gehen Sie zum** Ort oder Geschäft, in dem Sie es gekauft haben, um eine After-Sales-Wartung zu beantragen. Wenn das Produkt aus persönlichen Gründen beschädigt wird, wird eine bestimmte Wartungsgebühr berechnet.
4. Die Garantie erstreckt sich nicht auf:
a) Mechanische Schäden durch Verschulden des Benutzers und Produktmängel durch solche Schäden.
b) Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung des Produkts verursacht werden.

Manual de instrucciones (Español)

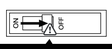
Instalación

Nota:

- Asegúrese de que la alimentación del disyuntor esté desconectada antes de proceder al cableado.
- Si la caja de la pared no tiene un cable neutro, pruebe en otro lugar de su casa o llame a un electricista profesional para instalar el interruptor.
- Los colores de los cables indicados en este manual son los habituales y pueden diferir en algunas casas.
- Asegúrese de que los conductores de cada cable están bien sujetos.
- Asegúrese de que la señal Wi-Fi es estable y funciona normalmente antes de realizar el cableado.
- Si no tiene experiencia en cableado, llame a un electricista profesional.

Paso 1

- Desconecte el disyuntor y utilice el comprobador eléctrico para comprobar la alimentación.
- Asegúrese de que el disyuntor esté desconectado antes de proceder al cableado.



⚠ Atención:
Por favor, desconecte la fuente de alimentación antes de instalar o retirar el dispositivo para evitar daños irreversibles en el dispositivo por la corriente eléctrica o algunos problemas imprevisibles como el parpadeo de la lámpara.

Paso 2

- Retire el interruptor antiguo

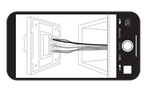
Paso 3

- Retire el interruptor y sepárelo de la pared. Identifique el cable de línea/carga(Nota:El color de su cable puede ser diferente del color que aparece en el manual).

⚠ Compruebe que la alimentación está desconectada
- Le recomendamos que retire la placa frontal del interruptor antiguo y utilice un comprobador eléctrico para comprobar todos los cables conectados al interruptor y asegurarse de que no hay tensión en el circuito.
- Es posible que tenga que desconectar más de un disyuntor.

Paso 4

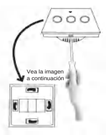
- Haz fotos del cableado



- Siga el diagrama de cableado para conectar los cables del interruptor a los cables de la caja de pared con los conductores de alambre.

Paso 5

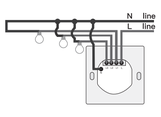
- Retire el panel con un destornillador (Por favor, no instale con corriente eléctrica)



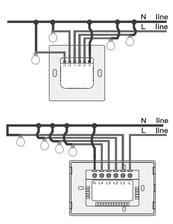
Paso 6

- Prepárese para instalar el cableado
  A. El cable en tensión se conecta al terminal "L".
  B. El cable neutro se conecta al terminal "N".
  C. El cable de la lámpara se conecta al terminal. "L1,L2,L3,L4".
  1 Gang conecta el terminal "L1"
  2 Gang conecta "L1,L2" terminal
  3 Gang conecta "L1,L2,L3" terminal
  4 Gang conecta "L1,L2,L3,L4" terminal

1-3 Gang

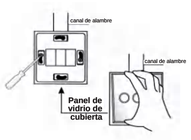


4 Gang



Paso 7

- Coloque el interruptor en la caja de la pared
- Monte los dos tornillos laterales
- Instale el panel de cristal (instálelo desde arriba)
- Terminar la instalación



Preparación para su uso

1 Descarga MOES App en App store o escanea el código QR

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

Moes aplicación es mucho más compatible que Tuya inteligente / vida inteligente de Tuya. También proporciona un nuevo servicio personalizado para controlar escenas a través de Siri, widgets y recomendación de escenas.
(Nota: Tuya smart / Smart Life app sigue funcionando, pero moes app es muy recomendable)

2 Registrarse o Iniciar sesión

- Descargar aplicación "MOES".
- Acceda a la interfaz Registro/Inicio de sesión; pulse "Registrarse" para crear una cuenta introduciendo su número de teléfono para obtener el código de verificación y "Establecer contraseña". Seleccione "Iniciar sesión" si ya tiene una cuenta MOES.

Pasos para conectar la APP al dispositivo

Nota: El dispositivo solo admite el tipo WiFi de 2,4 GHz; active el Bluetooth antes de agregarlo.

1. Asegúrate de que tu teléfono esté conectado a Wi-Fi y Bluetooth.
2. Mantén presionado el botón durante aproximadamente 6 segundos, hasta que el indicador azul en el interruptor parpadee rápidamente después de 3 segundos. El restablecimiento/reparación se realizó correctamente.
3. Selecciona "Agregar dispositivo" y escanea el código QR en el dispositivo.

4 Gang

4. Espere la configuración de WiFi, agregue el dispositivo exitosamente, puede editar el nombre del dispositivo para ingresar a la página del dispositivo haciendo clic en "Listo".

Configura tu dispositivo a través de Matter

Puede escanear el código QR para obtener la guía. Esta guía proporciona una breve introducción al dispositivo Wi-Fi. Tomemos como ejemplo los ecosistemas Alexa, Google y Apple. A continuación, se muestra cómo configurarlo a través de Matter.

Apple Home
SmartThings
Google Assistant
Amazon Alexa

Cómo restablecer/volver a emparejar el código de Wi-Fi
Mantenga presionado el botón durante aproximadamente 6 segundos hasta que el indicador azul del interruptor parpadee rápidamente después de 3 segundos.
El restablecimiento o la reparación se realizaron correctamente.

Declaración de conformidad CE

Por la presente, Wenzhou NOVA New Energy CO., LTD declara que el equipo de radio tipo WS-EU cumple con las Directivas 2014/35/UE, 2014/30/UE, 2011/65/UE, 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:
https://www.moestech.com/blogs/news/ws-eu

Instrucciones de garantía

Estimado Señor o señora, gracias por comprar el producto.
Esperamos que le guste usarlo.
Se otorga la siguiente garantía a los productos en la tarjeta de garantía.
Como condición para el uso de la garantía, debe cumplir con los siguientes términos y procedimientos:
1. el producto goza de una garantía de 24 meses, que **entrará en vigor a partir de la fecha en que el cliente** minorista compre el producto cubierto.
2. para ejercer la garantía, el comprador debe presentar: a) la tarjeta de garantía, b) el certificado de compra (factura de iva, recibo financiero u otro documento que confirme la fecha real de compra), a **menos que la fecha de compra del producto provenga** de la tarjeta de garantía.
3. dentro de los 24 meses siguientes a la fecha de recepción del producto, si hay problemas de calidad **del producto, prepare el producto y el embalaje y vaya al lugar de compra o tienda para solicitar el** mantenimiento post – venta. Si el producto se daña **por razones personales, se cobrará una cierta tarifa** de mantenimiento.
4. la garantía no incluye:
a) los daños mecánicos causados por la negligencia del usuario y los defectos resultantes del producto.
b) daños causados por el uso inadecuado del producto.

Manuel d'instruction (Français)

Installation

Note:

- Assurez-vous que le disjoncteur est hors tension avant de procéder au câblage.
- Si la boîte murale n'a pas de fil neutre, essayez un autre endroit dans votre maison ou appelez un électricien professionnel pour installer l'interrupteur.
- Les couleurs des fils indiquées dans ce manuel sont les couleurs habituelles et peuvent différer dans certaines maisons.
- Veillez à ce que les conducteurs soient solidement fixés à chaque fil.
- Assurez-vous que le signal Wi-Fi est stable et fonctionne normalement avant de procéder au câblage.
- Si vous n'avez pas d'expérience en matière de câblage, veuillez faire appel à un électricien professionnel.

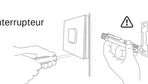
Étape 1

- Coupez le disjoncteur et utilisez le testeur électrique pour tester l'alimentation.
- Assurez-vous que le disjoncteur est éteint avant de procéder au câblage.

⚠ Attention:
Veuillez débrancher l'alimentation électrique avant d'installer ou de retirer l'appareil afin d'éviter des dommages irréversibles causés par le courant électrique ou des problèmes imprévisibles tels que le clignotement de la lampe.

Étape 2

- Retirer l'ancien interrupteur



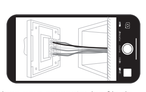
Étape 3

- Retirez l'interrupteur et éloignez-le du mur. Identifier le fil de ligne/charge (Remarque : la couleur de votre fil peut être différente de celle indiquée dans le manuel).

⚠ Vérifier que l'alimentation est coupée
- Nous vous recommandons de retirer la plaque frontale de l'ancien interrupteur et d'utiliser un testeur électrique pour tester tous les fils connectés à l'interrupteur afin de vous assurer qu'il n'y a pas de tension dans le circuit.
- Il se peut que vous deviez couper plusieurs disjoncteurs.

Étape 4

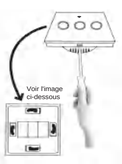
- Prendre des photos du câblage



- Suivez le schéma de câblage pour connecter les fils de l'interrupteur aux fils de la boîte murale à l'aide des fils conducteurs.

Étape 5

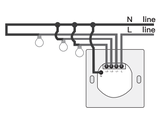
- Retirer le panneau à l'aide d'un tournevis (Ne pas installer avec l'électricité est sous tension)



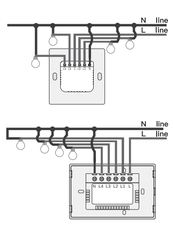
Étape 6

- Préparer l'installation du câblage
  A. Le fil sous tension se connecte à la borne "L".
  B. Le fil neutre se connecte à la borne "N".
  C. Le fil de la lampe se connecte à la borne "L1,L2,L3,L4".
  1 Gang connecte la borne "L1"
  2 Gang connecte la borne "L1,L2"
  3 Gang connecte la borne "L1,L2,L3"
  4 Gang connecte les bornes "L1,L2,L3,L4"

1-3 Gang

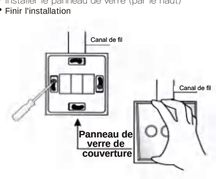


4 Gang



Étape 7

- Placer l'interrupteur dans la boîte d'interrupteur murale
- Monter les deux vis latérales
- Installer le panneau de verre (par le haut)
- Finir l'installation



Préparation à l'utilisation

1 Téléchargez l'application MOES sur l'App store ou scannez le QR code

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

L'application MOES est améliorée pour offrir une compatibilité bien plus grande que l'application Tuya Smart/Smart Life, elle fonctionne bien pour les scènes contrôlées par Siri, les widgets et les recommandations de scènes ainsi que le tout nouveau service personnalisé.
(Remarque : l'application Tuya Smart/Smart Life fonctionne toujours, mais l'application MOES est fortement recommandée)

2 S'inscrire ou se connecter

- Téléchargez l'application "MOES".
- Entrez dans l'interface d'enregistrement/de connexion ; appuyez sur "Enregistrer" pour créer un compte en entrant votre numéro de téléphone pour obtenir un code de vérification et "Définir le mot de passe". Choisissez "Se connecter" si vous si vous avez déjà un compte MOES.

Étapes pour connecter l'application à l'appareil

Remarque